

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР **про надання телекомунікаційних послуг**

Цей Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі за текстом "Договір") визначає порядок надання телекомунікаційних послуг, а також взаємні права, обов'язки та порядок взаємовідносин між сторонами, а також є офіційною пропозицією фізичної особи-підприємця Щербань Євген Олександровича, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 87042, Донецька обл., Володарський р-н, с-ще Зоря, вул. Октябрьська, буд.3, кв.2, та включена до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 2528 (відповідно до Рішення НКРЗІ від 04.04.2013 р. № 187), в адресу фізичних осіб (за винятком суб'єктів підприємницької діяльності та самозайнятих осіб), укласти Договір про надання телекомунікаційних послуг на нижчевикладених умовах.

Основні положення:

- Договір укладається у відповідності з:
- Законом України "Про телекомунікації";
 - Законом України "Про захист прав споживачів";
 - Законом України "Про захист персональних даних";
 - Цивільним кодексом України;
 - Господарським кодексом України;
 - Кримінальним кодексом України;
 - Постановою КМ України №295 от 11.04.2012 р. «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг»;
 - Рішенням НКРЗІ України №624 от 29.11.2012 р. «Про затвердження основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг»;
 - **іншими законодавчими актами.**

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Телекомунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Умови» - умови надання телекомунікаційних послуг затвержені Оператором.

«Інтернет» – всевітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«IP – адреса Споживача» – виділена фіксована IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу Оператора.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Споживач - фізична особа, що не є суб'єктом підприємницької діяльності, яка належним чином прийняла (акцептувала) умови цього Договору.

«**Веб-сайт**» – інтернет-ресурс ФОП Щербань Є.О., що розміщений за доменною адресою <http://www.media.linknet.org.ua>

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Споживачу на платній основі відповідно до обраних Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа встановлених Оператором (надалі – Тарифи) наступні телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій:

- доступу до Інтернет;
- підключення Кінцевого обладнання Споживача;
- інші додаткові послуги, які можуть бути замовлені Споживачем

(надалі – Послуги), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій.

1.2. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

1.3. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.4. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, що повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах.

1.5. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.6. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір є публічним договором, у відповідності з яким Оператор приймає на себе обов'язок з надання послуг по відношенню до кола осіб (Споживачів) що звернулися за вказаними Послугами.

2.2. Публікація (розміщення) тексту цієї угоди на офіційному сайті Оператора за адресою: <http://www.media.linknet.org.ua> є публічною пропозицією (офертою) Оператора, що адресована обмеженому колу осіб, укласти цей договір.

2.3. Укладання цього Договору виконується шляхом приєднання Споживача до Договору шляхом прийняття (акцепту) Споживачем умов цього договору в цілому, без будь яких умов, винятків або зауважень.

2.4. Фактом прийняття (акцепту) Споживачем умов цього Договору є оплата Споживачем замовлених ним Послуг, в порядку і на умовах, визначених цим Договором.

2.5. Цей Договір, за умови дотримання порядку його акцепту, вважається укладеним в простій письмовій формі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Оператор має право:

3.1.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом або шляхом розміщення такої інформації на своєму веб-сайті. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Споживача тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.

- 3.1.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період з попереднім повідомленням про це Споживача за 7 (сім) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.
- 3.1.3. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:
- (а) несплати або несвоечасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги - тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення Споживачу повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;
 - (б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;
 - (в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;
 - (г) отримання письмової заяви чи усного звернення Споживача;
 - (д) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
 - (е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму;
 - (є) порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання;
 - (ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.
- Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.
- 3.1.4. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.
- 3.1.5. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.
- 3.1.6. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 3.1.7. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 3.1.8. Непідключення та/або відключення підключеного до мережі Кінцевого обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 3.1.9. Оператор має право змінювати умови надання телекомунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 3.1.10. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин протягом місяця.
- 3.1.11. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Оператором Споживачу, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.
- 3.1.12. Інші права відповідно до законодавства.

3.2. **Оператор зобов'язується:**

- 3.2.1. Надавати Споживачу Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, цього Договору, Умов, з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства;
- 3.2.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.

3.2.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті або направлення відповідних електронних, або SMS-, MMS-повідомлень тощо.

3.2.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

3.2.5. За замовленням Споживача надати на платній основі та інші додаткові послуги.

3.2.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін), пароль та номер особового рахунку, за яким ідентифікується, активізується Послуга (-и) та ведеться облік обсягу наданої Споживачу Послуг.

3.2.7. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.

3.2.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

3.2.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора.

3.2.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.

3.2.11. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.

3.2.12. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

3.2.13. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.

3.2.14. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.

3.2.15. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

3.2.16. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

3.3. Споживач має право:

3.3.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором.

3.3.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифи у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.

3.3.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

3.3.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припиняти отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Оператором чином, відповідно до розділу IV Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг. Плата за відновлення надання послуг стягується відповідно до Тарифів.

3.3.5. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Тарифів - на підставі власної заяви або шляхом зміни / вибору інших Тарифів через свій особовий рахунок з використанням відповідного логіну, наданого Оператором та паролю або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора.

3.3.6. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.

3.3.7. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.

3.3.8. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

3.3.9. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, за тел.(044) 2781182 або поштою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.

3.3.10. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків визначених цим Договором.

- 3.3.11. Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 3.3.12. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Оператора за письмовою заявою Споживача.
- 3.3.13. За письмовою заявою переоформити Договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- 3.3.14. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством.
- 3.3.15. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

3.4. Споживач зобов'язується:

- 3.4.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.
- 3.4.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.
- 3.4.3. Використовувати Кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства та є сумісним з мережею Оператора.
- 3.4.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.
- 3.4.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 3.4.6. Сповістити Оператора про всі зміни власних реквізитів протягом місяця з моменту їх настання.
- 3.4.7. Виконувати всі вимоги інструкцій з експлуатації Кінцевого обладнання.
- 3.4.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 3.4.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
- 3.4.10. Повідомити письмово, або за допомогою електронної пошти, та/або телефоном вказаним у п.б.2. Договору про погіршення якості, або відсутність Послуг.
- 3.4.11. Інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 3.5. На Сторони також поширюються інші права та обов'язки, передбачені законодавством та вимогами Оператора.
- 3.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, здійснюється після відповідної ідентифікації Споживача та підтвердження його повноважень і з урахуванням технічної можливості Оператора.

4. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 4.1. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за Розрахунковий період, яка здійснюється в національній валюті згідно Тарифів Оператора, затверджених згідно із законодавством. Зарахування оплати здійсненої Споживачем здійснюється протягом 2 (двох) робочих днів з дати її здійснення.
- 4.2. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.
- 4.3. Оператор виставляє Споживачу рахунок для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно встановлених відповідно до законодавства Тарифів.
- 4.4. Вартість зміни Тарифу оплачується Споживачем відповідно до Тарифів встановлених Оператором.
- 4.5. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі рахунків, що виставляє Оператор і передає Споживачеві за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти та використання послуг Укрпошти та/або на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Споживачем форми рахунку, що міститься на веб-сайті Оператора, чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Оператора такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиленням на номер особового рахунку із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.
- 4.6. Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 3.1.10, а також для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Споживача від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.
- 4.7. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплат згідно цього Договору Оператор має право

- призупинити надання послуг Споживачу та письмово сповістити про це Споживача.
- 4.8. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.
 - 4.9. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Оператора. Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Оператора щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Споживачем власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.
 - 4.10. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Оператором поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.
 - 4.11. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.
 - 4.12. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 5.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 5.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.
- 5.3. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Оператора, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.
- 5.4. Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
 - використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - настання форс-мажорних обставин;
 - вини Споживача встановленої Договором та законодавством.
- 5.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.
- 5.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, блискавка, ураган, пожежа, паління вогнищ, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.
- 5.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.
- 5.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити

законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Оператора.

6. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 6.1. Оператор може без попередження Споживача припинити надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.
- 6.2. Абонентське відгалуження від комутаційного вузла Оператора до вводу в приміщення Споживача є власністю Оператора.
- 6.3. У разі наявності скарг або пропозицій з приводу отримання Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися до Оператора щоденно з 9:00 до 21:00 за телефоном 098-495-27-67 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою admin@linknet.org.ua - цілодобово.
- 6.4. Оператор має право змінювати свої контактні дані, визначені в цьому Договорі, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 6.5. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.
- 6.6. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.
- 6.7. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних або паспортних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження або проживання/перебування, найменування тощо.
- 6.8. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.
- 6.9. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 6.10. Споживач має право вказати в повідомленні про припинення іншу бажану дату припинення дії Договору.
- 6.11. Оператор має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживачем тарифного плану.
- 6.12. Оператор може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 6.9 цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Оператором Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.
- 6.13. Дата укладання Договору є датою внесення даних про Споживача до бази персональних даних, що ведеться Оператором виключно з метою виконання умов даного Договору.
- 6.14. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

7. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

7.1. Сторони беззаперечно погоджуються під реквізитами Споживача вважати інформацію, вказану ним при заповненні бланку замовлених послуг

7.2. Реквізити Оператора:

Оператор: ФОП Щербань Є.О.

Місцезнаходження та поштова адреса: 87042, Донецька обл., Володарський р-н,
с.Зоря, вул.Октябрьська, буд.3, кв.2;

Адреса веб-сайту Оператора: <http://www.media.linknet.org.ua/>

тел. 098-495-27-67

e-mail admin@linknet.org.ua

Оператора включено до Реєстру операторів телекомунікацій за номером 2528 відповідно до Рішення НКРЗІ від 04.04.2013. № 187

Розрахунковий рахунок: 26005060303789

в Маріупольській філії

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 335429

Індивідуальний податковий номер 3080601495